

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA
ORGANIZOWANE PRZEZ KUJAWSKIE CENTRUM KULTURY
W INOWROCŁAWIU**

§ 1

Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu

1. Zakup biletu oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.
2. Zakupiony bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu, którego dotyczy.
3. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
4. KCK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zgubione przez Kupującego.
5. Wymagane jest odpowiednio wczesne przybycie na Wydarzenie. Organizator zastrzega sobie prawo do nie wpuszczenia na Wydarzenie osób stawiających się po terminie określonym przez Organizatora.
6. Na terenie Teatru oraz podczas spektakli dzieci nie mogą pozostawać bez opieki.
7. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz filmowania, fotografowania i nagrywania dźwięku.
8. Na widowni obowiązuje zakaz używania urządzeń emitujących sygnały dźwiękowe. Widzowie przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia sygnałów w takich urządzeniach.
9. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
10. Na terenie Teatru obowiązuje zakaz używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz zakaz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
11. KCK ma prawo wyprosić z widowni osoby naruszające zasady opisane w punktach 7,8,9,10 niniejszego paragrafu.
12. KCK ma prawo odmówić wejścia na widownię osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 2

Rezerwacja biletów indywidualnych

1. Rezerwacji indywidualnych/grupowych można dokonać:
 - a) Osobiście w sekretariacie Kujawskiego Centrum Kultury od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00
 - b) Telefonicznie w sekretariacie Kujawskiego Centrum Kultury od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 pod nr telefonu: 52 357 58 67
2. Rezerwacji można dokonać podając pracownikowi KCK imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego, a także dane płatnika jeśli nie jest nim rezerwujący (nabywca). Tym samym Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony KCK w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze. Dane osobowe są wykorzystywane przez Teatr wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji z zachowaniem wymogów ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego i europejskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na dwa dni przed planowaną datą Wydarzenia.
4. Warunkiem dokonania rezerwacji jest ustalenie terminu wykupienia zarezerwowanych biletów i otrzymanie numeru rezerwacji.
5. Rezerwacje, które nie zostały opłacone w ustalonym terminie wykupienia, są automatycznie anulowane, a bilety objęte rezerwacją skierowane do ponownej sprzedaży.
6. KCK zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odrębnych zasad rezerwacji biletów na wybrane Wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.

§ 3

Sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych

1. Sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych możliwa jest za pomocą strony internetowej www.kckino.pl oraz w sekretariacie (kasie biletowej) Kujawskiego Centrum Kultury w godzinach funkcjonowania tj. od poniedziałku do piątku od 8.00-16.00.
2. Płatności za bilety w kasach KCK można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
3. Na życzenie Kupującego wystawiana jest faktura VAT. Fakt wystawienia faktury należy zgłosić pracownikowi KCK przed nabiciem paragonu na kasę fiskalną.
4. Aby otrzymać fakturę VAT dokonując płatności online należy zaznaczyć odpowiednie okienko, bądź przesłać taką informację na adres mailowy: i.klucz@kckino.pl podając potrzebne dane oraz potwierdzenie dokonania transakcji.
5. KCK nie prowadzi wysyłki biletów w żadnej formie.

§ 4

Zasady dotyczące zwrotu biletów indywidualnych i grupowych

1. Zwrot biletów indywidualnych i grupowych możliwy jest najpóźniej na jeden dzień przed datą Wydarzenia, na które zostały kupione.
2. Zwrot należności za bilety zakupione w kasach KCK jest możliwy jedynie za okazaniem dowodu zakupu oraz zakupionego biletu.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach KCK może przyjąć zwrot biletu bez konieczności przedłożenia paragonu fiskalnego oraz innego dowodu zakupu potwierdzającego jego nabycie.
4. Zwrot należności za bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej www.kckino.pl dokonywane są internetowo.
5. W przypadku odwołania Wydarzenia przez KCK, Kupującemu przysługuje zwrot należności za zakupione bilety.
6. Zwrot niewykorzystanych biletów na Wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.

§ 5
Awaria Systemu sprzedaży biletów

1. W przypadku nagłej awarii Systemu sprzedaży, KCK zawiesza rezerwację i sprzedaż biletów do czasu jej usunięcia
2. KCK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku awarii, o której mowa w ust. 1, w szczególności nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przyjazdem na Wydarzenie.

§ 6
Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej www.kckino.pl oraz w kasie biletowej KCK.
2. Informacje na temat repertuaru, cen biletów oraz godzin pracy Kujawskiego Centrum Kultury oraz kas biletowych Centrum publikowane są na stronie internetowej instytucji.